

微保服务协议

本版本发布日期：2024 年 2 月 21 日

本版本生效日期：2024 年 2 月 28 日

首部及导言

欢迎您使用微民保险代理平台及服务！

为使用微民保险代理有限公司平台提供的服务（以下简称“微保”），您应当阅读并遵守《微保服务协议》（以下简称“本协议”）。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容，特别是免除或限制责任的相应条款，以及开通或使用某项服务的单独协议，并选择接受或不接受。限制、免责条款可能以加粗形式提示您注意。

除非您已阅读并接受本协议所有条款内容，否则您无权使用微保平台及服务。您对本平台及服务的登录、查看、操作、发布信息等行为即视为您已阅读并同意本条款的约束。

如果您未满 18 周岁，请在法定监护人的陪同下阅读本条款及其他上述协议，并特别注意未成年人使用条款。

一、协议的范围

1.1 协议适用主体范围

本协议是您与微保之间关于您使用微保平台（包括小程序、公众号、H5、网站等）服务所订立的协议。“用户”是指注册、登录、使用微保平台服

务的个人，在本条款中更多地称为“您”。

1.2 协议关系及冲突条款

本协议是《微保隐私政策》、《个人信息授权协议》的基础服务协议，涉及保险产品投保等流程的《微保隐私政策》、《个人信息授权协议》是本协议不可分割的组成部分，与其构成统一整体。

本协议内容同时包括微保可能不断发布的关于本服务的相关协议、业务规则等内容。上述内容一经正式发布，即为本协议不可分割的组成部分，您同样应当遵守。

二、关于本服务

2.1 本服务的内容

本服务是指微保向用户提供的以互联网保险产品销售为主，支持用户在线选购保险产品、开展线上保险咨询、线上理赔、保险知识普及、保险资讯传播、用户权益体系及互动活动等服务内容。

2.2 本服务的形式

2.2.1 您使用微保平台服务可能需要下载腾讯微信客户端软件，对于这些软件，腾讯已给予您一项个人的、不可转让及非排他性的许可。您也可以通过外部广告、H5 等方式进入微保小程序或产品主页面。微保官方网站的产品购买，需要通过二维码扫描登录。

2.2.2 您使用微保平台服务时，在特别情况下可

能与您下载的腾讯微信客户端软件应用版本（如 iOS、Android、Windows Phone、Symbian、BlackBerry、Windows 等）、手机型号不同，而在个别展示效果上有差异，但这并不影响您正常使用微保平台的任何服务。

三、用户个人信息保护

3.1 保护用户个人信息是微保的一项基本原则，微保将会采取合理的措施保护用户的个人信息。除法律法规规定的情形外，未经用户许可微保不会向第三方公开、透露用户个人信息。微保对相关信息采用专业加密存储与传输方式，保障用户个人信息的安全。

3.2 您在注册帐号或使用微保平台服务的过程中，需要提供一些必要的信息，例如：为向您提供帐号实名认证进行用户身份识别，需要您填写姓名、手机号码、邮箱信息、地址信息、身份证影印件等；为您提供车辆报价、保费测算时，需要您填写车辆信息、身份证号码等信息。若国家法律法规或政策有特殊规定的，您需要提供真实的身份信息。若您提供的信息不完整，则无法使用微保平台服务或在使用过程中受到限制。

3.3 一般情况下，您可以随时浏览、修改自己提交的信息，但出于安全性和身份识别的考虑，您可能无法修改注册时提供的初始注册信息及其他验证信息，但这并不影响您使用微保提供的产品及服务。

3.4 微保将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护您的个人信息，以免遭受未经授权的访问、使用或披露。

3.5 未经您的同意，微保不会向微保以外的任何公司、组织和个人披露您的个人信息，但法律法规另有规定的除外。

3.6 微保非常重视对未成年人个人信息的保护。若您 是 18 周岁以下的未成年人，在使用微保的服务前，应事先取得您家长或法定监护人的书面同意。

3.7 对于微保会如何收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息及您享有何种权利，您还可以阅读《**微保隐私政策**》、《**个人信息授权协议**》予以进一步了解。

四、主权利义务条款

4.1 帐号使用规范

4.1.1 微保平台（小程序、公众号等）帐号登录、使用依赖于微信账号的注册申请。因此，当您完成微信账号注册手续后，不得赠与、借用、租用、转让或售卖微信帐号或者以其他方式许可非初始申请注册人使用微信帐号登录、使用微保平台（小程序、公众号）服务。

4.1.2 您有责任妥善保管微信注册帐户信息及帐户密码及以此获得微保账户信息的安全，用户需要对注册帐户以及密码下的行为承担法律责任。用户同意在任何情况下不向他人透露帐户及密码信

息。当您怀疑他人在使用您的微信帐号时，您的微保平台账户也可能被他人使用，因此，您应立即通知腾讯及微保公司。

4.1.3 若因您保管微信账号不当，导致他人使用您的微信账号登录了微保平台，并给您造成了权益损失，微保不承担因账号保管不当造成损失的责任，但微保会积极协助您维护自己的合法权益。

4.2 用户注意事项

4.2.1 您理解并同意：微保小程序是基于微信小程序公众平台开发的小程序，因此微保小程序与微信小程序公众平台间可能会发生数据隐私交互或接口调用。具体数据隐私及接口调用，会在相关使用场景由您自主选择是否授权。如收集您的昵称、头像、位置信息、微信发票信息，访问您的摄像头、使用您的相册（仅写入）权限等，具体详见《微保隐私政策》。上述数据隐私及接口调用，具体服务均依赖于微信小程序公众平台，如您拒绝授权或因微信原因导致数据隐私及接口调用失败，则与微保无关。

4.2.2 您理解并同意：为方便您使用微保的服务，当您关注微保的微信公众号后再登录微保小程序时，微保小程序将根据微保微信公众号的功能权限获取您的头像、昵称、性别、地区等信息并同步到微保小程序帐户信息中。同时，微保也可通过微信公众号、微保小程序发送消息与您进行互动。

4.2.3 您理解并同意：为防范和打击网络黑灰产，保障微信帐户登录下的微保平台帐户安全，我们会将您的登录 ID 等信息进行脱敏、去标识化、匿名化加工处理后共享至行政机关、司法机关、微保合作机构、关联方（如深圳市腾讯计算机系统有限公司、财付通支付科技有限公司），由行政机关、司法机关、合作机构、关联方协助微保识别账户安全状态，包括帐户安全等级、风险状况等。

4.2.4 您理解并同意：基于 4.2.2 及履行保险机构法定义务的原因，我们会从行政机关、司法机关及微保合作机构、关联方（如深圳市腾讯计算机系统有限公司、财付通支付科技有限公司）等第三方获取经去标识化处理后的帐户安全类、风控类信息，用于风控、保险反欺诈、反黑灰产等，以保障您的帐户安全、信息安全及满足法律法规要求。

4.2.5 您理解并同意：为改进我们的服务、优化我们的产品，从而为您提供保险适当性推荐服务。您在微保平台上的登录操作、浏览轨迹、操作方式等将会被记录。我们会将上述信息进行脱敏、加工及去标识化、匿名化处理后，共享至微保合作机构、关联方（如深圳市腾讯计算机系统有限公司、财付通支付科技有限公司），并从微保合作方、关联方（如深圳市腾讯计算机系统有限公司、财付通支付科技有限公司）获取经去标识化处理后的风险水平类信息，用于为您提供保险产品适当性推荐、信息展示等个性化服务。若您不同意，您可在“微保小程序 - 我的 - 头像 - 隐私管理”中

关闭个性化服务按钮。

4.2.6 您理解并同意：当您进入微保平台保险产品销售页面并填写投保信息时，为防止投保过程中因非微保原因造成的投保阻断，导致您重复进行信息填写，同时为减少产品重新筛选的操作等，我们可能会记录您投保未完成的产品信息。当出现技术阻断、支付中断等情形时，我们可能将通过微信公众号模板消息、短信、电话等方式，提示您重新回到您关注或已进行部分投保操作的产品页面继续此前的投保操作。您也可以在相关页面、内容中，选择停止接收此项服务，我们会对相应断点信息进行及时清理删除。

4.3 第三方产品和服务

4.3.1 您在使用微保平台上的第三方提供的产品或服务时，如洗车券、洗牙券等服务，除遵守本协议约定外，还应遵守第三方的用户协议。微保和第三方对可能出现的纠纷在法律规定和约定的范围内各自承担责任。

4.3.2 您理解并同意，微保有权决定微保平台的商业用途，包括但不限于开发、将本平台的部分服务在合法合规前提下委托第三方提供服务。我们可能会委托第三方向您发送推广类信息，微保承诺在推广过程中严格按照本协议约定保护您的个人信息，同时您亦可以根据相关信息链接内容，设置选择屏蔽、拒绝接收相关推广信息。

4.4 智能管家服务

4.4.1 智能管家服务是微保依托大模型技术，面向用户提供仅与微保代理销售的保险产品相关的人工智能问答服务。用户需在对话框输入文本信息，智能管家服务会基于用户输入，输出相应的内容作为响应，包括文字、表格和图片等。智能管家会收集和分析用户的输入和输出信息，以提高识别和响应能力，改进本服务的智能性和内容质量。

4.4.2 本服务具体功能将随着用户反馈、技术升级，或相关监管政策的变化不断迭代更新。

4.4.3 基于您对本服务的使用，微保许可您一项个人的、基于法定或约定事由可撤销的、不可转让的、非独占的和非商业的使用本服务进行内容输入并获得内容输出的权利。本协议未明示授权的其他一切权利仍由微保保留，您在行使该些权利前须另行获得微保的书面许可，同时微保如未行使前述任何权利，并不构成对该权利的放弃。如果您对外发布或传播本服务生成的输出，您应当：（1）主动核查输出内容的真实性、准确性，避免传播虚假信息；（2）以显著方式标明该输出内容系由人工智能生成，以向公众提示内容合成的情况；（3）避免发布和传播任何违反本协议使用规范的输出内容。

4.4.4 您在使用微保提供的上述服务时，应遵守本协议，遵守自愿、平等、公平及诚实信用原则，不利用本服务侵犯他人合法权益及谋取不正当利益，不扰乱互联网平台正常秩序。

4.4.5 为履行法定合规要求，微保有权采取技术手

段或人工手段对用户使用本服务的行为及信息进行审查，包括但不限于对输入和输出进行审查、建立风险过滤机制、建立违法内容特征库等。对于违规用户，微保有权按照本协议 5.4 的规定进行处置。

4.4.6 微保提示您，作为本服务的使用者，您在使用上述服务时应积极承担信息安全义务。您承诺不对本服务采取以下行为：

4.4.6.1 通过输入，诱导生成违反相关法律法规的输出，包括但不限于本协议 5.1.1 相关禁止内容；

4.4.6.2 通过输入，诱导生成不友善对话的输出，包括但不限于：

(1) 人身攻击及辱骂他人。

(2) 针对以下群体发表诅咒、歧视、漠视生命尊严等性质的言论，群体包括：不同特定国籍、地域、性别、性别认同、性倾向、种族、民族、健康状况、职业、年龄、信仰、残障群体等。

(3) 对他人进行诅咒、恐吓或威胁。

(4) 对其他用户创作的内容直接进行贬低性的评论。

(5) 对其他用户使用粗俗用语，并产生了冒犯。

(6) 针对以下群体发表偏见性质的言论，群体包括：特定国籍、地域、性别、性别认同、性倾向、种族、民族、健康状况、职业、年龄、信仰、残障群体等。

4.4.6.3 通过输入，恶意对抗本服务的过滤机制，包括但不限于：

(1) 输入难以辨识涵义影响阅读体验的字符、数字等无意义乱码。

(2) 恶意对抗行为，包括但不限于使用变体、谐音等方式规避服务检测来输入违反上述 4.4.6.2 和 5.1.1 的言论。

4.4.6.4 干扰本服务正常运行以及损害微保合法权益，包括但不限于：

(1) 利用本服务从事窃取商业秘密、窃取个人信息等违法犯罪活动。

(2) 对本服务进行反向编译、反向工程或者以其他任何途径获得与本服务算法相关的任何信息。

(3) 利用本服务开发与本服务存在竞争关系其他产品和服务（除非该限制违法相关法律法规）。

(4) 以任何方式（包括但不限于通过任何机器人、蜘蛛、其他自动设置、设置镜像）来抓取、复制本服务及其所包含的任何内容。

(5) 未经微保同意或未有合法正当依据，擅自去除、篡改本服务涉及的人工智能生成标识或深度合成内容显著标识。

6) 将有关干扰、破坏或限制任何计算机软件、硬件或通讯设备功能的软件病毒或其他计算机代码、档案和程序之资料，加以上载、发布、发送电子

邮件或以其他方式传送。

(7) 非法入侵本服务服务器、篡改本服务之相关代码或其他损害本服务的行为。

(8) 企图规避微保平台的安全设置或网络系统，包括获取用户不应获取的数据，登录未经明确授权的服务器或账号，或采用运行端口扫描等方式窥探其他网络的安全措施。

(9) 以导致微保的计算机系统或设施承受不合理负载的方式获取输出，或进行可能导致此类情况出现的行为。

(10) 未经微保授权，非法转售或对外提供智能管家服务，或以商业化目的使用智能管家服务。

4.4.7 您理解并同意，人工智能和机器学习是快速发展的研究领域，微保也在不断努力改进本服务，使其更加准确、可靠、安全、可信。但限于技术特性，微保在尽到合理努力的前提下，仍无法完全保证您通过本服务获得的输出的合法性、真实性、准确性以及完整性。您应对本服务中的输出自行加以判断，并承担因使用内容引起的所有风险。我们提示您，除法律有明确规定外，微保无法也不会对前述风险而导致的任何损失或损害承担责任。

4.4.8 您理解并同意，本服务下的输出不代表专业意见，不能代替如法律、医疗、保险等专业领域从业人员向您解答对应疑问。相关观点也仅限于算法所触达有限数据呈现的供您参考的结果，并

不代表微保立场。由于机器学习特性，就相同的输入可能产生不同的输出结果，请您注意甄别。您根据输出的内容所作出的任何判断或者据此作出的后续相关操作行为，以及由此带来的后果和责任均由您自行承担，请科学理性认识和依法使用本服务。如遇到相关问答疑问，您可以随时联系微保在线客服进行人工咨询。

五、用户行为规范

5.1 信息规范

5.1.1 您理解并同意，微保平台主要为互联网保险产品销售服务提供平台，我们在一些功能上为用户提供了发表评价反馈意见、智能管家服务等功能模块。您不得利用微保平台评论、智能管服务等功能制作、复制、发布、传播如下干扰微保正常运营，以及侵犯其他用户或第三方合法权益的内容，包括但不限于：

5.1.2.1 制作、发布、传送、传播违反国家法律法规禁止的内容：

(1) 违反宪法确定的基本原则的；

(2) 危害国家安全，泄露国家秘密，颠覆国家政权，破坏国家统一的；

(3) 损害国家荣誉和利益的；

(4) 煽动民族仇恨、民族歧视，破坏民族团结的；

(5) 破坏国家宗教政策，宣扬邪教和封建迷信的；

(6) 散布谣言，扰乱社会秩序，破坏社会稳定的；

(7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的；

(8) 侮辱或者诽谤他人，侵害他人合法权益的；

(9) 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱社会秩序；

(10) 以非法民间组织名义活动的；

(11) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。

5.1.2.2 制作、发布、传送、传播侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的内容；

5.1.2.3 涉及他人隐私、个人信息或资料的内容；

5.1.2.4 发表、传送、传播骚扰信息、广告信息、过度营销信息及垃圾信息或含有任何性或性暗示的内容；

5.1.2.5 其他违反法律法规、政策及公序良俗、社会公德或干扰微信正常运营和侵犯其他用户或第三方合法权益的内容。

5.2 平台使用规范

5.2.1 除非法律允许或微保书面许可，您使用微保平台服务过程中不得从事下列行为：

5.2.1.1 删除平台及其副本上关于著作权的信息；

5.2.1.2 对平台进行反向工程、反向汇编、反向编译，或者以其他方式尝试发现本软件的源代码；

5.2.1.3 对微保拥有知识产权的内容进行使用、出租、出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、建立镜像站点等；

5.2.1.4 对微保平台运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据，以及平台运行所必需的系统数据，进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品，形式包括但不限于使用插件、外挂或非微保经授权的第三方工具 / 服务接入平台和相关系统；

5.2.1.5 通过修改或伪造平台运行中的指令、数据，增加、删减、变动平台的功能或运行效果，或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播，无论这些行为是否为商业目的；

5.2.1.6 通过非微保开发、授权的第三方软件、插件、外挂、系统，登录或使用微保平台及服务，或制作、发布、传播上述工具；

5.2.1.7 自行或者授权他人、第三方软件对微保平台序及其组件、模块、数据进行干扰；

5.2.1.8 其他未经微保明示授权的行为。

5.2.2 您理解并同意，基于用户体验、微保平台运营安全、平台规则要求及健康发展等综合因素，微保有选择提供服务的对象，有权决定功能设置，有

权决定功能开放、数据接口和相关数据披露的对象和范围。针对以下情形，有权视具体情况中止或终止提供本服务，包括但不限于：

5.2.2.1 违反法律法规或本协议规定的；

5.2.2.2 影响服务体验的；

5.2.2.3 存在安全隐患的；

5.2.2.4 与微保平台或其服务已有主要功能或功能组件相似、相同，或可实现上述功能或功能组件的主要效用的；

5.2.2.5 界面、风格、功能、描述或使用体验与微保平台及其服务平台类似，可能造成微保用户认为其所使用的功能或服务来源于微保或经微保授权的；

5.2.2.6 违背微保或其服务平台运营原则，或不符合微保其他管理要求的。

5.3 服务运营规范

除非法律允许或微保书面许可，您使用微保平台服务过程中不得从事下列行为：

5.3.1 提交、发布虚假信息，或冒充、利用他人名义的；

5.3.2 虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人的；

5.3.3 侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的；

5.3.4 未经微保书面许可利用微保平台帐号、功能帐号和任何功能，以及第三方运营平台进行推广或互相推广的；

5.3.5 利用微保平台帐号或功能帐号及服务从事任何违法犯罪活动的；

5.3.6 制作、发布与以上行为相关的方法、工具，或对此类方法、工具进行运营或传播，无论这些行为是否为商业目的；

5.3.7 其他违反法律法规规定、侵犯其他用户合法权益、干扰产品正常运营或微保未明示授权的行为。

5.4 违约处理

5.4.1 如果微保发现或收到他人举报或投诉用户违反本协议约定的，微保有权不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽，并视行为情节对违规帐号处以包括但不限于警告、限制或禁止使用部分或全部功能、帐号封禁直至注销的处罚，并公告处理结果。

5.4.2 您理解并同意，微保有权依合理判断对违反有关法律法规或本协议规定的行为进行处罚，对违法违规的任何用户采取适当的法律行动，并依据法律法规保存有关信息向有关部门报告等，用户应独自承担由此而产生的一切法律责任。

5.4.3 您理解并同意，因您违反本协议或相关服务条款的规定，导致或产生第三方主张的任何索赔、要求或损失，您应当独立承担责任；微保因此遭受损

失的，您也应当一并赔偿。

六、知识产权声明

6.1 微保是微保相关平台的知识产权权利人。本软件的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权，以及与本软件相关的所有信息内容（包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等）均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护，微保享有上述知识产权，但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。

6.2 未经微保或相关权利人书面同意，您不得为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。

七、平台安全责任

7.1 您理解并同意，微保平台（小程序、公众号、H5 等）同大多数微信平台一样，除受到微信软件因素影响以外，还可能会受多种因素影响，包括但不限于用户原因、网络服务质量、社会环境等；也可能会受各种安全问题的侵扰，包括但不限于他人非法利用用户资料，进行现实中的骚扰；用户下载安装的其他软件或访问的其他网站中可能含有病毒、木马程序或其他恶意程序，威胁您的终端设备信息和数据安全，影响微信软件的正常使用，继而影响微保平台的正常使用等。因此，您应加强信息安全及个人信息的保护意识，注意密码保护，以免遭受损失。

7.2 您不得制作、发布、使用、传播用于窃取微信、微保帐号、功能帐号及他人个人信息、财产的恶意程序。

7.4 在任何情况下，您不应轻信借款、索要密码或其他涉及财产的网络信息。涉及财产操作的，请一定先核实对方身份，并请经常留意有关防范诈骗犯罪的提示。

八、其他

8.1 您使用微保平台及服务即视为您已阅读并同意受本协议的约束。微保有权在必要时修改本协议条款。您可以在微保小程序中查阅相关协议条款。本协议条款变更后，如果您继续使用微保平台及服务，即视为您已接受修改后的协议。如果您不接受修改后的协议，应当停止使用微保平台及服务。

8.2 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决，适用中华人民共和国大陆地区法律（不包括冲突法）。

8.3 若您和微保之间发生任何纠纷或争议，首先应友好协商解决；协商不成的，各方一致同意提交被告方所在地人民法院通过诉讼方式解决。

8.4 本协议所有条款的标题仅为阅读方便，本身并无实际涵义，不能作为本协议涵义解释的依据。

8.5 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行，其余条款仍有效，对双方具有约束力。

(正文完)

微民保險代理有限公司