微保服务协议

本版本发布日期: 2022 年 9 月 28 日 本版本生效日期: 2022 年 9 月 28 日

首部及导言

欢迎您使用微民保险代理平台及服务!

为使用微民保险代理有限公司平台提供的服务(以下简称"微保"),您应当阅读并遵守《微保服务协议》(以下简称"本协议")。请您务必审慎阅读、充分理解各条款内容,特别是免除或限制责任的相应条款,以及开通或使用某项服务的单独协议,并选择接受或不接受。限制、免责条款可能以加粗形式提示您注意。

除非您已阅读并接受本协议所有条款内容,否则您 无权使用微保平台及服务。您对本平台及服务的登 录、查看、操作、发布信息等行为即视为您已阅读 并同意本条款的约束。

如果您未满 18 周岁,请在法定监护人的陪同下阅读本条款及其他上述协议,并特别注意未成年人使用条款。

条款目录

1. 协议的范围	5. 用户行为规范
2. 关于本服务	6. 知识产权声明
3. 用户个人信息保护	7. 平台安全责任

4. 主权利义务条款

8. 其他

1.1 协议适用主体范围

本协议是您与微保之间关于您使用微保平台(包括小程序、公众号、H5、网站等)服务所订立的协议。 "用户"是指注册、登录、使用微保平台服务的个人, 在本条款中更多地称为"您"。

1.2 协议关系及冲突条款

本协议是《微保隐私政策》的基础服务协议,涉及保险产品投保等流程的《微保隐私政策》是本协议不可分割的组成部分,与其构成统一整体。

本协议内容同时包括微保可能不断发布的关于本服务的相关协议、业务规则等内容。上述内容一经正式发布,即为本协议不可分割的组成部分,您同样应当遵守。

2 关于本服务

2.1 本服务的内容

本服务是指微保向用户提供的以互联网保险产品销售为主,支持用户在线选购保险产品、开展线上保险咨询、线上理赔、保险知识普及、保险资讯传播、用户权益体系及互动活动等服务内容。

2.2 本服务的形式

- 2.2.1 您使用微保平台服务可能需要下载腾讯微信客户端软件,对于这些软件,腾讯已给予您一项个人的、不可转让及非排他性的许可。您也可以通过外部广告、H5 等方式进入微保小程序或产品主页面。微保官方网站的产品购买,需要通过二维码扫描登录。
- 2.2.2 您使用微保平台服务时,在特别情况下可能与您下载的腾讯微信客户端软件应用版本(如iOS、Android、Windows Phone、Symbian、BlackBerry、Windows等)、手机型号不同,而在个别展示效果上有差异,但这并不影响您正常使用微保平台的任何服务。

3 用户个人信息保护

- 3.1 保护用户个人信息是微保的一项基本原则,微保将会采取合理的措施保护用户的个人信息。除法律法规规定的情形外,未经用户许可微保不会向第三方公开、透露用户个人信息。微保对相关信息采用专业加密存储与传输方式,保障用户个人信息的安全。
- 3.2 您在注册帐号或使用微保平台服务的过程中,需要提供一些必要的信息,例如:为向您提供帐号实名认证进行用户身份识别,需要您填写姓名、手机号码、邮箱信息、地址信息、身份证影印件等;为您提供车辆报价、保费测算时,需要您填写车辆信息、身份证号码等信息。若国家法律法规或政策有特殊规定的,您需要提供真实的身份信息。若您

提供的信息不完整,则无法使用微保平台服务或在 使用过程中受到限制。

- 3.3 一般情况下,您可以随时浏览、修改自己提交的信息,但出于安全性和身份识别的考虑,您可能无法修改注册时提供的初始注册信息及其他验证信息,但这并不影响您使用微保提供的产品及服务。
- 3.4 微保将运用各种安全技术和程序建立完善的管理制度来保护您的个人信息,以免遭受未经授权的访问、使用或披露。
- 3.5 未经您的同意,微保不会向微保以外的任何公司、组织和个人披露您的个人信息,但法律法规另有规定的除外。
- 3.6 微保非常重视对未成年人个人信息的保护。若您是 18 周岁以下的未成年人, 在使用微保的服务前, 应事先取得您家长或法定监护人的书面同意。
- 3.7 对于微保会如何收集、使用、存储、共享和保护您的个人信息及您享有何种权利,您还可以阅读《微保隐私政策》予以进一步了解。

4 主权利义务条款

- 4.1 帐号使用规范
- 4.1.1 微保平台(小程序、公众号等)帐号登录、使

用依赖于微信账号的注册申请。因此,当您完成微信账号注册手续后,不得赠与、借用、租用、转让或售卖微信帐号或者以其他方式许可非初始申请注册人使用微信帐号登录、使用微保平台(小程序、公众号)服务。

- 4.1.2 您有责任妥善保管微信注册帐户信息及帐户密码及以此获得微保账户信息的安全,用户需要对注册帐户以及密码下的行为承担法律责任。用户同意在任何情况下不向他人透露帐户及密码信息。当您怀疑他人在使用您的微信帐号时,您的微保平台账户也可能会被他人使用,因此,您应立即通知腾讯及微保公司。
- 4.1.3 若因您保管微信账号不当,导致他人使用您的 微信账号登录了微保平台,并给您造成了权益损失, 微保不承担因账号保管不当造成损失的责任,但微 保会积极协助您维护自己的合法权益。

4.2 用户注意事项

- 4.2.1 您理解并同意:为方便您使用微保的服务,当您关注微保的微信公众号后再登录微保小程序时,微保小程序将根据微保微信公众号的功能权限获取您的头像、昵称、性别、地区等信息并同步到微保小程序帐户信息中。同时,微保也可通过微信公众号、微保小程序发送消息与您进行互动。
- 4.2.2 您理解并同意:为防范和打击网络黑灰产,保障微信帐户登录下的微保平台帐户安全,我们会将您的登录 ID 等信息进行脱敏、去标识化、匿名化加工处理后共享至行政机关、司法机关、微保合作机构、关联方(如深圳市腾讯计算机系统有限公司、

财付通支付科技有限公司),由行政机关、司法机关、合作机构、关联方协助微保识别账户安全状态,包括帐户安全等级、风险状况等。

- 4.2.3 您理解并同意:基于 4.2.2 及履行保险机构法定义务的原因,我们会从行政机关、司法机关及微保合作机构、关联方(如深圳市腾讯计算机系统有限公司、财付通支付科技有限公司)等第三方获取经去标识化处理后的帐户安全类、风控类信息,用于风控、保险反欺诈、反黑灰产等,以保障您的帐户安全、信息安全及满足法律法规要求。
- 4.2.4 您理解并同意:为改进我们的服务、优化我们的产品,从而为您提供保险适当性推荐服务。您在微保平台上的登录操作、浏览轨迹、操作方式等将会被记录。我们会将上述信息进行脱敏、加工及表标识化、匿名化处理后,共享至微保合作机构、关联方(如深圳市腾讯计算机系统有限公司、对付通支付科技有限公司),并从微保合作方、关联方(如深圳市腾讯计算机系统有限公司、财付通支付科技有限公司)获取经去标识化处理后的风险水平类信息,用于为您提供保险产品适当性推荐、信息展示等个性化服务。若您不同意,您可在"微保小程序—我的—头像—隐私管理"中关闭个性化服务按钮。
- 4.2.5 您理解并同意: 当您进入微保平台保险产品销售页面并填写投保信息时,为防止投保过程中因非微保原因造成的投保阻断,导致您重复进行信息填写,同时为减少产品重新筛选的操作等,我们可能会记录您投保未完成的产品信息。当出现技术阻断、支付中断等情形时,我们可能将通过微信公众号模板消息、短信、电话等方式,提示您重新回到您关注或已进行部分投保操作的产品页面继续此前的投

保操作。您也可以在相关页面、内容中,选择停止接收此项服务,我们会对相应断点信息进行及时清理删除。

- 4.3 第三方产品和服务
- 4.3.1 您在使用微保平台上的第三方提供的产品或服务时,如洗车券、洗牙券等服务,除遵守本协议约定外,还应遵守第三方的用户协议。微保和第三方对可能出现的纠纷在法律规定和约定的范围内各自承担责任。
- 4.3.2 您理解并同意,微保有权决定微保平台的商业用途,包括但不限于开发、将本平台的部分服务在合法合规前提下委托第三方提供服务。我们可能会委托第三方向您发送推广类信息,微保承诺在推广过程中严格按照本协议约定保护您的个人信息,同时您亦可以根据相关信息链接内容,设置选择屏蔽、拒绝接收相关推广信息。

5 用户行为规范

5.1 信息规范

5.1.1 您理解并同意,微保平台主要为互联网保险产品销售服务提供平台,我们在一些功能上为用户提供了发表评价反馈意见的功能模块。您不得利用微保平台评论等功能制作、复制、发布、传播如下干扰微保正常运营,以及侵犯其他用户或第三方合法权益的内容,包括但不限于:

- 5.1.2.1 制作、发布、传送、传播违反国家法律法规禁止的内容:
 - (1) 违反宪法确定的基本原则的;
- (2) 危害国家安全, 泄露国家秘密, 颠覆国家政权, 破坏国家统一的;
 - (3) 损害国家荣誉和利益的;
 - (4) 煽动民族仇恨、民族歧视,破坏民族团结的;
 - (5) 破坏国家宗教政策,宣扬邪教和封建迷信的;
 - (6) 散布谣言, 扰乱社会秩序, 破坏社会稳定的;
- (7) 散布淫秽、色情、赌博、暴力、恐怖或者教唆犯罪的;
 - (8) 侮辱或者诽谤他人,侵害他人合法权益的;
- (9) 煽动非法集会、结社、游行、示威、聚众扰乱 社会秩序;
 - (10) 以非法民间组织名义活动的;
 - (11) 含有法律、行政法规禁止的其他内容的。
- 5.1.2.2 制作、发布、传送、传播侵害他人名誉权、 肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的内容;
- 5.1.2.3 涉及他人隐私、个人信息或资料的内容;
- 5.1.2.4 发表、传送、传播骚扰信息、广告信息、过度营销信息及垃圾信息或含有任何性或性暗示的内容;
- 5.1.2.5 其他违反法律法规、政策及公序良俗、社会公德或干扰微信正常运营和侵犯其他用户或第三方合法权益的内容。
- 5.2 平台使用规范

- 5.2.1 除非法律允许或微保书面许可,您使用微保平台服务过程中不得从事下列行为:
- 5.2.1.1 删除平台及其副本上关于著作权的信息;
- 5.2.1.2 对平台进行反向工程、反向汇编、反向编译, 或者以其他方式尝试发现本软件的源代码;
- 5.2.1.3 对微保拥有知识产权的内容进行使用、出租、 出借、复制、修改、链接、转载、汇编、发表、出版、 建立镜像站点等;
- 5.2.1.4 对微保平台运行过程中释放到任何终端内存中的数据、软件运行过程中客户端与服务器端的交互数据,以及平台运行所必需的系统数据,进行复制、修改、增加、删除、挂接运行或创作任何衍生作品,形式包括但不限于使用插件、外挂或非微保经授权的第三方工具/服务接入平台和相关系统;
- 5.2.1.5 通过修改或伪造平台运行中的指令、数据,增加、删减、变动平台的功能或运行效果,或者将用于上述用途的软件、方法进行运营或向公众传播,无论这些行为是否为商业目的;
- 5.2.1.6 通过非微保开发、授权的第三方软件、插件、 外挂、系统,登录或使用微保平台及服务,或制作、 发布、传播上述工具;
- 5.2.1.7 自行或者授权他人、第三方软件对微保平台 序及其组件、模块、数据进行干扰;
- 5.2.1.8 其他未经微保明示授权的行为。

- 5.2.2 您理解并同意,基于用户体验、微保平台运营安全、平台规则要求及健康发展等综合因素,微保有权选择提供服务的对象,有权决定功能设置,有权决定功能开放、数据接口和相关数据披露的对象和范围。针对以下情形,有权视具体情况中止或终止提供本服务,包括但不限于:
- 5.2.2.1 违反法律法规或本协议规定的;
- 5.2.2.2 影响服务体验的;
- 5.2.2.3 存在安全隐患的;
- 5.2.2.4 与微保平台或其服务已有主要功能或功能组件相似、相同,或可实现上述功能或功能组件的主要效用的;
- 5.2.2.5 界面、风格、功能、描述或使用者体验与微保平台及其服务平台类似,可能造成微保用户认为其所使用的功能或服务来源于微保或经微保授权的;
- 5.2.2.6 违背微保或其服务平台运营原则,或不符合 微保其他管理要求的。
- 5.3 服务运营规范

除非法律允许或微保书面许可,您使用微保平台服务过程中不得从事下列行为:

- 5.3.1 提交、发布虚假信息,或冒充、利用他人名义的;
- 5.3.2 虚构事实、隐瞒真相以误导、欺骗他人的;

- 5.3.3 侵害他人名誉权、肖像权、知识产权、商业秘密等合法权利的;
- 5.3.4 未经微保书面许可利用微保平台帐号、功能帐号和任何功能,以及第三方运营平台进行推广或互相推广的;
- 5.3.5 利用微保平台帐号或功能帐号及服务从事任何 违法犯罪活动的;
- 5.3.6 制作、发布与以上行为相关的方法、工具,或对此类方法、工具进行运营或传播,无论这些行为是否为商业目的;
- 5.3.7 其他违反法律法规规定、侵犯其他用户合法权益、干扰产品正常运营或微保未明示授权的行为。

5.4 违约处理

- 5.4.1 如果微保发现或收到他人举报或投诉用户违反本协议约定的,微保有权不经通知随时对相关内容进行删除、屏蔽,并视行为情节对违规帐号处以包括但不限于警告、限制或禁止使用部分或全部功能、帐号封禁直至注销的处罚,并公告处理结果。
- 5.4.2 您理解并同意,微保有权依合理判断对违反有 关法律法规或本协议规定的行为进行处罚,对违法 违规的任何用户采取适当的法律行动,并依据法律 法规保存有关信息向有关部门报告等,用户应独自 承担由此而产生的一切法律责任。
- 5.4.3 您理解并同意,因您违反本协议或相关服务条款的规定,导致或产生第三方主张的任何索赔、要

求或损失,您应当独立承担责任;微保因此遭受损失的,您也应当一并赔偿。

6 知识产权声明

- 6.1 微保是微保相关平台的知识产权权利人。本软件的一切著作权、商标权、专利权、商业秘密等知识产权,以及与本软件相关的所有信息内容(包括但不限于文字、图片、音频、视频、图表、界面设计、版面框架、有关数据或电子文档等)均受中华人民共和国法律法规和相应的国际条约保护,微保享有上述知识产权,但相关权利人依照法律规定应享有的权利除外。
- 6.2 未经微保或相关权利人书面同意,您不得为任何商业或非商业目的自行或许可任何第三方实施、利用、转让上述知识产权。

7 平台安全责任

7.1 您理解并同意,微保平台(小程序、公众号、H5等)同大多数微信平台一样,除受到微信软件因素影响以外,还可能会受多种因素影响,包括但不限于用户原因、网络服务质量、社会环境等;也可能会受各种安全问题的侵扰,包括但不限于他人非法利用用户资料,进行现实中的骚扰;用户下载安装的其他软件或访问的其他网站中可能含有病毒、木马程序或其他恶意程序,威胁您的终端设备信息

和数据安全,影响微信软件的正常使用,继而影响微保平台的正常使用等。因此,您应加强信息安全及个人信息的保护意识,注意密码保护,以免遭受损失。

- 7.2 您不得制作、发布、使用、传播用于窃取微信、 微保帐号、功能帐号及他人个人信息、财产的恶意 程序。
- 7.3 维护微保平台安全与正常使用是微保和您的共同责任,微保将按照行业标准合理审慎地采取必要技术措施保护您的个人信息和数据安全,但是您承认和同意微保并不能就此提供完全保证。
- 7.4 在任何情况下,您不应轻信借款、索要密码或 其他涉及财产的网络信息。涉及财产操作的,请一 定先核实对方身份,并请经常留意有关防范诈骗犯 罪的提示。

8 其他

- 8.1 您使用微保平台及服务即视为您已阅读并同意受本协议的约束。微保有权在必要时修改本协议条款。您可以在微保小程序中查阅相关协议条款。本协议条款变更后,如果您继续使用微保平台及服务,即视为您已接受修改后的协议。如果您不接受修改后的协议,应当停止使用微保平台及服务。
- 8.2 本协议的成立、生效、履行、解释及纠纷解决,适用中华人民共和国大陆地区法律(不包括冲突法)。

- 8.3 若您和微保之间发生任何纠纷或争议,首先应 友好协商解决;协商不成的,各方一致同意提交被 告方所在地人民法院通过诉讼方式解决。
- 8.4 本协议所有条款的标题仅为阅读方便,本身并无实际涵义,不能作为本协议涵义解释的依据。
- 8.5 本协议条款无论因何种原因部分无效或不可执行,其余条款仍有效,对双方具有约束力。

(正文完)

微民保险代理有限公司